

Všeobecné obchodní podmínky společnosti DEXIM, družstvo

dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“

I. Základní ustanovení

1.1 Společnost DEXIM, družstvo (dále jen „dodavatel“) dodává svým zákazníkům (společně dále také „smluvní strany“) zboží, služby a práce v rozsahu, který vychází z nabídky uvedené v platném katalogu, a to dle katalogových nebo individuálních nabídek. Dodavatel zásadně nedodává zboží pochybného původu, zboží druhé jakosti či zboží nesplňující bezpečnostní předpisy.

1.2 Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou pro dodavatele i zákazníky závazné. Upravují vznik a zánik závazkového vztahu mezi dodavatelem a jeho zákazníky, jakož i práva a povinnosti smluvních stran za trvání tohoto závazkového vztahu. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, není-li dohodnuto jinak. Tyto obchodní podmínky platí pro všechny dodávky zboží, služeb a prací v rozsahu dle čl. 1.1 Všeobecných obchodních podmínek a také pro všechny budoucí smlouvy uzavřené mezi dodavatelem a zákazníkem. Tyto Všeobecné obchodní podmínky platí od okamžiku přijetí objednávky zákazníka dodavatelem. Zákazník učiněním objednávky stvrzuje, že akceptuje tyto Všeobecné obchodní podmínky.

1.3 Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené těmito Všeobecnými obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, jakož i předpisy souvisejícími. V případě, že je mezi dodavatelem a zákazníkem uzavřena individuální smlouva, mají odchylná ujednání v této smlouvě přednost před zněním těchto Všeobecných obchodních podmínek. Odlišné obchodní podmínky zákazníka platí jen tehdy, jsou-li dodavatelem výslovně písemně uznány.

II. Vznik závazkového vztahu

2.1 Zákazníci mohou objednávat zboží elektronickou poštou, písemně, telefonicky nebo faxem a při osobním jednání. V objednávce musí zákazník přesně specifikovat typ a množství zboží nebo služeb podle platného katalogu nebo platné nabídky dodavatele. Takto provedená objednávka je zároveň návrhem kupní smlouvy. Objednávka zboží, které není uvedeno v katalogu či nebylo nabízeno individuální nabídkou, je přezkoumána pracovníkem obchodního oddělení a zákazník je vyrozuměn o výsledku.

2.2 Zákazník, vyjma zákazníků při maloobchodním prodeji, je povinen při objednávání zboží uvést svoji přesnou adresu pro zasílání korespondence. Dále je povinen uvádět přesný název firmy, IČ, DIČ, e-mail, telefonní a faxové číslo a bankovní spojení. Poskytnutím těchto údajů zákazník souhlasí s jejich zpracováním v databázi zákazníků dodavatele ve smyslu čl. 8.1 Všeobecných obchodních podmínek.

2.3 Smluvní vztah mezi dodavatelem a zákazníkem, kupní smlouva, vzniká ústním, písemným nebo elektronickým potvrzením objednávky zákazníka ze strany dodavatele. Okamžikem potvrzení objednávky zákazníka dodavatelem se objednávka stává závaznou. Veškeré další dodatky, změny a vedlejší ujednání týkající se objednávky musí být vždy potvrzeny dodavatelem.

2.4 Objednávku je možné zrušit pouze písemnou formou. Pokud je objednávka již závazná ve smyslu čl. 2.3 těchto Všeobecných obchodních podmínek, vyhrazuje si dodavatel v případě jejího zrušení ze strany zákazníka, vůči němu uplatnit právo na náhradu škody, která mu tímto zrušením vznikla.

III. Kupní cena a platební podmínky

- 3.1** Kupní cenou zboží se rozumí cena stanovená dodavatelem při uzavření smlouvy.
- 3.2** Zákazník obdrží zboží za cenu platnou v okamžiku vzniku závazkového vztahu. V případě, že se jedná o speciální zboží na objednávku, nebo zboží, které není na skladě, dodavatel zákazníkovi potvrdí faxem, telefonicky nebo e-mailem přesnou cenu. Tuto cenu je dodavatel oprávněn měnit vzhledem k aktuální situaci na trhu.
- 3.3** Veškeré ceny zboží nebo služeb podle platného katalogu nebo platné nabídky společnosti DEXIM, družstvo jsou uvedeny EXW Beřovice 23, 273 71 Zlonice (tj. odběr z místa dodavatele), není-li dohodnuto jinak.
- 3.4** Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH v zákonné výši, popř. dalších zákonných poplatků.
- 3.5** Úhrada kupní ceny za dodané zboží a služby nebo provedené práce je možná buď v hotovosti při převzetí zboží, nebo bezhotovostním způsobem, tj. mezibankovním převodem.
- 3.6** Kupní cena je uhrazena na základě daňového dokladu (faktury), který dodavatel vystaví po dodání zboží zákazníkovi. V případě platby v hotovosti bude daňový doklad vystaven ihned po převzetí zboží zákazníkem. V případě úhrady kupní ceny bezhotovostním způsobem bude daňový doklad zákazníkovi vydán po dodání zboží, a to se splatností 14 dnů, není-li dohodnuto jinak.
- 3.7** Způsob úhrady kupní ceny určuje výhradně dodavatel.
- 3.8** V případě prodlení zákazníka s plněním peněžitého závazku, tj. zaplacení kupní ceny za dodané zboží, vzniká dodavateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. Tímto ustanovením není dotčen nárok na náhradu škody.
- 3.9** Dodavatel nenesе žádnou odpovědnost vůči zákazníkovi nebo třetím osobám za následky, spojené se zpožděním dodávek z důvodu nedodržení požadovaného termínu úhrady předešlých faktur.
- 3.10** Jako doklad o provedení platby slouží připsání celé částky na účet dodavatele nebo doklad, že platba byla odesána z účtu zákazníka ve prospěch dodavatele. Jako doklad k provedení platby nemůže sloužit pouze bankou potvrzený příkaz k úhradě či jakákoliv jiná forma příkazu k úhradě.
- 3.11** Při zjevně chybném stanovení ceny nebo při zjevných početních chybách je dodavatel oprávněn žádat po zákazníkovi poskytnutí dodatečně odpovídající platby.
- 3.12** V případě dlouhodobých závazkových vztahů mezi dodavatelem a zákazníkem je dodavatel oprávněn uplatnit výhradu změn cen ze strany výrobců a subdodavatelů, jakož i změny devizového kurzu, v nichž jsou obsaženy dodací lhůty delší než tři měsíce od uzavření smlouvy.
- 3.13** Octne-li se zákazník v prodlení s placením svých splatných závazků nebo dojde-li u zákazníka k podstatnému zhoršení majetkových poměrů, je dodavatel oprávněn požadovat neprodlené splacení všech svých pohledávek za zákazníkem. Dále je dodavatel v takovém případě oprávněn požadovat poskytnutí dalšího přiměřeného zajištění a podmínit splnění svých již splatných závazků zaplacením ceny zboží předem nebo poskytnutím přiměřeného zajištění. V případě, že tento požadavek dodavatele nebude splněn během dodatečně stanovené přiměřené lhůty, je dodavatel oprávněn od smluvního vztahu, tj. kupní smlouvy, odstoupit. Nárok na náhradu škody není tímto dotčen.

IV. Dodací podmínky

- 4.1** Místem dodání zboží, popřípadě služeb a místem provedení prací, je provozovna dodavatele na adrese Beřovice 23, 273 71 Zlonice, nedohodnou-li strany jinak.
- 4.2** V případě, že je ujednáno odeslání zboží, je zboží zákazníkům dodáváno prostřednictvím přepravní služeb či rozvozovým vozem dodavatele. Místem dodání je místo, kde bylo zboží předáno dopravci k přepravě pro zákazníka. Náklady spojené s přepravou jdou v plném rozsahu k tíži zákazníka, přičemž cena dopravy je zákazníkovi účtována dle skutečných nákladů, není-li dohodnuto jinak. V případě, že je ujednáno odeslání zboží, je zákazník povinen při objednávce zboží sdělit adresu, kam má být zboží odesláno. Jedenkrát týdně je uskutečňován pravidelný rozvoz zboží do Prahy, který je pro všechny zákazníky zdarma.
- 4.3** V případě, že dojde ke zpoždění dodávky zboží vlivem nepředvídatelných a dodavatelem nezaviněných okolností je dodavatel oprávněn termín dodání zboží o dobu trvání překážky

posunout.

4.4 V případě odvolávacích zakázek je dodavatel při překročení odvolávací lhůty a po neúspěšném uplynutí dodatečné lhůty 14 dnů, oprávněn bez dalšího od smlouvy odstoupit. Právo na náhradu škody není tímto dotčeno. Zároveň je dodavatel oprávněn požadovat, aby veškeré doposud neodvolané objednávky byly zákazníkem neprodleně hromadně odebrány. V případě, že tyto nebudou do 7 dnů od vyzvání zákazníka dodavatelem odebrány, je i přesto dodavatel oprávněn požadovat zaplacení kupní ceny za toto neodebrané zboží a zákazník je povinen kupní cenu zaplatit.

4.5 Dodavatel není povinen pojišťovat své dodávky zboží. V případě, že zákazník trvá na pojištění dodávky zboží, je zákazník oprávněn toto na vlastní náklady sjednat, přičemž dodavatel je povinen zákazníkovi poskytnout veškerou součinnost potřebou k pojištění dodávky zboží.

4.6 Dodavatel je oprávněn poskytnout i dílčí plnění, není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.

4.7 Vznikne-li zákazníkovi škoda v důsledku prodlení na straně dodavatele jím zaviněného, dodavatel za tuto škodu odpovídá, pokud svůj závazek nesplní ani po uplynutí dodatečné přiměřené lhůty písemně poskytnuté zákazníkem. Dodavatel i zákazník Výše nároku na náhradu škody způsobené prodlením na straně dodavatele v takovém případě činí nejvýše 30% z hodnoty dlužného plnění.

4.8 Dodavatel je povinen dodat zboží ve lhůtě stanovené v závazné objednávce zákazníka (tj. objednávce zákazníka potvrzené dodavatelem), přičemž tato lhůta musí být dostatečně dlouhá vzhledem k povaze a dostupnosti objednávaného zboží. Dodavatel je oprávněn zvolit si v rámci určené lhůty den, kdy bude plnit. Zákazník není před uplynutím této lhůty oprávněn plnění požadovat.

4.9 Není-li v závazné objednávce stanovený termín dodání či lhůta k dodání platí, že termín dodání je oprávněn určit dodavatel.

4.10 V případě vyšší moci a jiných nepředvídaných, neobvyklých a nezaviněných okolností, které nastanou na straně dodavatele nebo na straně jeho dodavatele a znemožní dodávku nebo ji značně ztíží dále jen „překážky“, se dodací lhůta prodlužuje o dobu trvání těchto překážek.

V. Vlastnické právo, přechod nebezpečí škody na zboží

5.1 Vlastnické právo ke zboží dodanému zákazníkovi přechází na zákazníka úplným zaplacením kupní ceny tohoto zboží.

5.2 Nebezpečí škody způsobené na zboží (tj. ztráty, poškození, zničení či znehodnocení zboží) přechází na zákazníka splněním dodávky zboží, tj. v okamžiku, kdy je zboží připraveno k odběru v provozovně dodavatele na adrese dle čl. 4.1. Je-li výslovně ujednáno, že se zboží zákazníkovi doručuje, nebezpečí škody na zboží přechází na zákazníka naložením zboží do dopravního prostředku, kterým bude zboží dodáno zákazníkovi, a to bez ohledu na to komu takovýto dopravní prostředek patří.

5.3 Škoda na zboží, která vznikla po přechodu jejího nebezpečí na zákazníka, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu.

VI. Odpovědnost za vady

6.1 Dodavatel odpovídá za vady v množství, jakosti a provedení, které má zboží v okamžiku přechodu nebezpečí škody na zákazníka dle čl. 5.2 těchto Všeobecných obchodních podmínek, i když se vada stane zjevnou až po této době.

6.2 Zákazník je povinen ihned po převzetí zboží toto s odbornou péčí prohlédnout, tak aby zjistil případné vady a poškození, a upozornit dodavatele ihned, nejpozději však do 2 dnů od převzetí zboží, na existenci zjevných vad zboží. Jestliže tak neučiní, může uplatnit nároky z vad zjištěných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží. Při reklamaci skrytých vad bude postupováno v souladu s platnou právní úpravou, přičemž existenci skrytých vad je zákazník povinen dodavateli oznámit bez zbytečného odkladu

bezprostředně poté, co je zjistil, resp. mohl zjistit, nejdéle však do 4 dnů.

6.3 Nepatrné a nevyhnutelné odchylky v jakosti, materiálu, čistotě, barvě a jiných vlastnostech dodávaného zboží si dodavatel vyhrazuje v rámci běžných zvyklostí v daném oboru.

6.4 Dodavatel neodpovídá za to, že dodané zboží je vhodné k účelům předpokládaným zákazníkem, ledaže o tom dodavatel zákazníka výslovně písemně ujistil.

VII. Sankce, odstoupení od smlouvy

7.1 V případě prodlení zákazníka se zaplacením kupní ceny je zákazník povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení se zaplacením kupní ceny. Nárok na náhradu škody není smluvní pokutou dotčen.

7.2 Dodavatel je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit v případě, že je zákazník v prodlení se zaplacením kupní ceny o více než 10 dnů. Dodavatel je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit i v případě, že zákazník řádně nabídnuté zboží nepřevzal.

7.3 Zákazník je povinen dodavateli nahradit škodu, která mu v souvislosti s odstoupením od smlouvy vznikne.

VIII. Ochrana osobních údajů

8.1 Zákazník souhlasí se zpracováním svých osobních údajů poskytnutých v rámci spolupráce s dodavatelem, a to po dobu spolupráce s dodavatelem a další 10 let po ukončení spolupráce a v rozsahu, v jakém jejich zpracování dodavatel ukládá zvláštní zákon, zejména zákony daňové, nebo je takových údajů třeba k uplatnění práv a povinností vyplývajících ze zvláštního zákona, a to v rozsahu, v jakém se ve vztahu k němu uplatní zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

IX. Závěrečná ustanovení

9.1 Obchodní závazkový vztah mezi zákazníkem a dodavatelem se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění a související předpisy. Použití Vídeňské Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží je vyloučeno.

9.2 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení v těchto obchodních podmínkách nebo v rámci jiných ujednání neplatné či neúčinné, není tím dotčena platnost a účinnost všech ostatních ustanovení nebo ujednání. Strany obchodního závazkového vztahu se zavazují pro tento případ nahradit neplatná či neúčinná ustanovení takovými, která jsou nejbližší ekonomickému účelu původních ustanovení popř. v nich vyjádřenému rozdělení rizika.

9.3 Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1.12.2009 do odvolání. Všechny dřívější obchodní podmínky tímto pozbývají platnosti. Tyto Všeobecné obchodní podmínky dále nahrazují veškerá předchozí písemná i ústní ujednání mezi dodavatelem a zákazníky.

9.4 Dodavatel si vyhrazuje právo změnit tyto Všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění.

DEXIM, družstvo